

FORMULÁR NA VÝMENU/VRÁTENIE/REKLAMÁCIU TOVARU

Meno a
priezvisko: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum prevzatia
tovaru: _____

Dátum vrátenia
tovaru: _____

IBAN: _____

**Tip pre Vás: pre ľahšie spracovanie IBAN- spravte medzeru po každom 4-
tom znaku.**

Tovar: Vymieňam/ Vraciam / Reklamujem

***zakrúžkujte**

_____ **Názov tovaru/kód produktu**

_____ **Veľkosť**

_____ **Počet**

_____ **Cena**

V prípade, ak tovar reklamujete, popíšte reklamovanú vadu. .

VERONIKA FASHION s.r.o

Skalité 1007

023 14 Skalité

IČO: 47521155

IČ DPH: SK2023932141



VÝMENA TOVARU

Nesadla Vám veľkosť?

Žiaden problém, zlú veľkosť Vám vymeníme ZADARMO * do 3 pracovných dní od doručenia. Tovar vhodne zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil a pribaľte tento formulár v ktorom zakrúžkujete „Tovar: vymieňam“.

Vypíšete tovar, ktorý vraciate a tovar, za ktorý chcete pôvodný tovar vymeniť (Farba, veľkosť).

Po obdržaní balíčku Vám v priebehu 3 pracovných dní doručí prepravná spoločnosť balíček s novým tovarom. V prípade, ak by sa líšila dodacia adresa s adresou uvedenou na faktúre, je nutné uviesť NOVÚ ADRESU na ktorej Vás kuriér zastihne.

Nezabudnite vyplniť celý formulár, vrátane IBAN

V prípade, ak by sme nemali skladom tovar na výmenu, budú Vám vrátené peniaze.

Podmienky:

Výmena ZADARMO sa dá využiť 1X na jednu objednávku. Dá sa vymeniť len rovnaký tovar, ak vymieňate veľkosť.

Je možné ju využiť do 3 dní od doručenia.

Tovar vymieňame iba v rámci Slovenskej republiky.

VRÁTENIE TOVARU

Nesadol Vám tovar a momentálne neviete za aký kúsok by ste si tovar vymenili?

Nevadí! Tovar zakúpený môžete vrátiť bez udania dôvodu do 15 dní od doručenia.

Vyplňte formulár.

Dôkladne si skontrolujte správnosť Vášho IBAN, na ktorý Vám budú vrátené peniaze za tovar.

Tovar, ktorý vraciate musí byť s pôvodnými visačkami, nesmie byť zničený či opotrebovaný nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

Tovar zabaľte tak, aby sa pri preprave nepoškodil. Odošlite ho Vami zvoleným prepravcom na:

VERONIKA FASHION s.r.o

SKALITÉ 1007, 02314

Upozornenie:

Tovar nám nezasielajte na DOBIERKU, takáto zásielka nebude prevzatá. Potvrdenie o odoslaní a číslo zásielky si starostlivo uschovajte.

REKLAMÁCIA TOVARU

V prípade, že tovar, ktorý ste obdržali chcete reklamovať odporúčame vyplniť priložený formulár a spolu sním nám ho zašlite na adresu :

VERONIKA FASHION s.r.o

SKALITÉ 1007, 02314